

Jaarplan 2019



## **Inleiding**

Met dit document worden de doelen en acties voor 2019 beschreven die wij voorstaan en die wij nodig achten om onze doelgroep zo goed mogelijk in hun behoefte te voorzien.

## **Doelgroep**

Onze doelgroep zijn ex-verslaafden, die na hun behandeling (Minnesota 12 stappenmodel) bij ons in begeleiding zijn gekomen omdat zij na de behandeling nog niet zelfstandig in de maatschappij kunnen functioneren. Zij worden begeleid naar een zelfstandig functioneren, zoals het voeren van een eigen huishouding en het beheren van de eigen financiën. Als zij niet zouden worden begeleid, is terugval naar de oude situatie een groot risico. Deze mensen hebben vaak geen sociaal netwerk meer en hebben veelal ook hun baan verloren of hadden geen baan. Het is van belang de mensen ook te ondersteunen bij het verkrijgen van een (nieuwe) baan om hun leven weer op de rit te krijgen. Geen werk hebben, vormt een groot risico voor terugval. Indien binnen het maatwerkarrangement de begeleiding naar werk kan worden gerealiseerd, zou dat een groot voordeel betekenen voor desbetreffende persoon en voor de maatschappij. Momenteel wordt gewerkt met de leeftijdsgroep van 18 – 65 jaar.

## **Doelen in 2019**

Het hoofddoel van Pret in herstel is om een kwalitatief hoog innovatief bedrijf te blijven en zich steeds te verbeteren op het gebied van gedragsproblematiek en verslavingen. Daarnaast heeft Pih zich voor 2019 de volgende doelen gesteld.

- Uitbreiding van de doelgroep naar jeugdigen;
- Zorgverlening blijven verbeteren;
- Verbetering kwaliteit medewerkers;
- Behouden van een lage kostprijs van de zorg die wij leveren;
- Uitbreiding diensten.

## **Acties**

### Uitbreiding van de doelgroep naar jeugdigen

In samenwerking met de instelling 'Yes we can' wordt uitbreiding van de doelgroep met jeugdigen (16-23 jaar) gerealiseerd.

### Zorgverlening blijven verbeteren

Door middel van continu 'plan - do - check - act' toe te passen op alle processen en werkwijzen van PIH, kunnen wij ons steeds verder verbeteren en aanpassen aan alle gebeurtenissen vanuit de zorg. Dit is geheel cliëntgericht. Tevens gebruiken wij de SMART werkwijze om zo ieder moment te kunnen verbeteren, meten en veranderen. FACIT, een onafhankelijk onderzoeksbureau, zal ieder jaar een meting doen om te zien of wij ons slagingspercentage en de klanttevredenheid moeten aanpassen. Tevens doen wij intern metingen onder de medewerkers en cliënten. De reden daarvoor is om snel te kunnen aanpassen.

### Personeelsbeleid gericht op verhoging kwaliteit medewerkers

Door verschillende functies te creëren zal de kwaliteit van zorg omhooggaan. De reden achter dit beleid is om de verschillende functies een betere expertise en inzicht te geven. Nu werken wij met 7 functies (Raad van toezicht, bestuurder, zorgcoördinator, kwaliteitsfunctionaris, financieel functionaris, begeleider, groepsbegeleider). Wij willen de kennis doorgeven aan al het nieuwe personeel vandaar dat we iedere medewerker de juiste scholing gaan aanbieden bij Elsdon, maar ieder personeelslid moet minimaal MBO 4 in de zorg hebben behaald. SKJ registratie voor de toezichthouders die werktoedeling aan de medewerkers doen die de jeugdige begeleiden.

### Ontwikkeling en kansen met behoud van een lage kostprijs

Iedereen in de zorg heeft last van de veranderingen in de zorgsector. Wij van Pih zien het als uitdaging en kansen. Doordat de participatiewet is ingevoerd zal beter beleid nodig zijn en de kwaliteitsnorm verhoogd moeten worden in de zorg. Omdat Pih het middenkader zo klein mogelijk te houdt, is het financieel aantrekkelijk voor de overheid en gemeenten om met Pih te gaan samenwerken. Wij kunnen met een lager budget dezelfde zorg leveren en de kwaliteit en veiligheid zal daar niet minder door worden.

#### *Hoe doen wij dit?*

Zoals hierboven al aangegeven door het managementkader klein te houden, maar ook door het verblijf, de inrichting en energielast duurzaam te gebruiken zal de uiteindelijke kostprijs lager zijn. Ook zijn wij geen winstgerichte instelling. Hierdoor hoeven wij ook geen winst te realiseren. Het is wel noodzakelijk om reserves op te bouwen voor eventuele tegenslagen. Onze begeleiders krijgen de kans om zorg coördinator te worden, hierdoor krijgen we zelfsturende teams en worden geen managers aangesteld. In het organigram is te zien dat dit bij ons op iedere afdeling zo zijn. Hierdoor kunnen we de kostprijs van onze zorg laag houden.

#### Uitbreiding diensten

Pret in herstel gaat onder de naam Cleanliving, NuGGZ, Jeugd in herstel en Pih begeleiding zijn diensten uitbreiden. Momenteel wordt er gewerkt met de doelgroep van 18 tot 65 jaar in beschermd wonen.

- Klachtenregeling
- Transparant
- Innovatief
- Behoeft in de zorg voorzien - uitbreiding Den Haag
- NuGGZ
- Pih Begeleiding
- Meubelmakerij (dagbesteding)
- Jih Jeugd in herstel

De RIBW (Regionale Instellingen voor Begeleid Wonen)- zorg groeit in haar complexiteit. Enerzijds door het beleid van de overheid dat erop gericht is om minder cliënten in 'zorg met verblijf instellingen' te laten verblijven, anderzijds omdat er een toename is van personen met gediagnosticeerde verslavings- en persoonlijkheidsstoornissen.

Waar Pret in herstel in 2010 nog maar één medewerker had heeft de vandaag de dag 14 medewerkers in dienst. In juni 2010 is de oprichter begonnen met 1 cliënt als pilot en dit is in 2012 uitgebreid naar 16 cliënten. In maart 2012 is er begonnen met 2 bedden en dit is in 2016 uitgebouwd naar 37 bedden in 9 huizen (beschermd woonomgeving) met een gezamenlijke ruimte. In totaal een capaciteit van met 2 noodbedden. In 2018 is de capaciteit 45 bedden beschermd wonen en 22 cliënten ambulante begeleiding en 45 in behandeling bij NuGGZ

Het succes van Pret in herstel bestaat doordat er voor de cliënt naast onze professionele zorg ook zelfhulpgroepen, sponsors en lectuur aanwezig is vanuit AA (Alcoholics Anonymous) NA (Narcotics Anonymous) CA (Cocaine Anonymous) en voor nog andere verslavingen oftewel, de 12 stappen van het Minnesota model. Het 12 stappen programma is opgericht in de VS in 1939 en is een non-profit organisatie. De enige voorwaarde voor lidmaatschap is compleet abtinent te willen leven zonder geest- en stemming veranderende middelen.

Naast dit model heeft Pret in herstel het 8-fasen model en de 10 leefgebieden. In dit beleidsplan staat dit model verder omschreven met de vernoemde processen.