

Beleidsplan

2019 - 2023

Pret in herstel, Pih begeleiding, Jeugd in herstel en NuGGZ



Plaats:	Den Haag
Datum:	10-12-2018
Startdatum beleid:	1-1-2019
Branche:	Verslavingszorg en gedragsproblematiek
Bedrijfstak:	GGZ Zorg, Beschermd wonen, ambulante begeleiding en jeugdzorg
Ondernemingsvorm:	BV's
Naam bestuurder:	M.F.H. Scheerder

1. Inleiding

Stichting Pret in Herstel is 10 jaar geleden begonnen als een één-mans bedrijf met als doel mensen verder te helpen die voor hun verslaving zijn behandeld en weer terug willen keren naar de maatschappij zonder verslaving. De oprichter is al snel tot de conclusie gekomen dat als hij resultaten wil behalen, hij zich moet richten op een bepaalde groep verslaafden in herstel, namelijk op de groep die een behandeling heeft ondergaan volgens het 12 stappen Minnesota model. De begeleiding die de stichting momenteel biedt, beperkt zich tot deze groep herstellende verslaafden.

Het succes van Pret in herstel bestaat doordat er voor de cliënt naast onze professionele zorg ook zelfhulpgroepen, sponsors en lectuur aanwezig is vanuit AA (Alcoholics Anonymous) NA (Narcotics Anonymous) CA (Cocaine Anonymous) en voor nog andere verslavingen. De 12 stappen van het Minnesota model kunnen worden toegepast op alle soorten verslavingen. Het 12 stappen programma is opgericht in de VS in 1939 en is een non-profit organisatie. De enige voorwaarde voor lidmaatschap is compleet abtinent te willen leven zonder geest- en stemming veranderende middelen.

Naast het 12 stappen Minnesota model (bijlage 2) heeft Pret in herstel het 8-fasen model en de 10 leefgebieden. In bijlage 3 staan deze modellen verder beschreven met de voornoemde processen.

Pret in Herstel is geconfronteerd met een groeiende behoefte aan deze specifieke vorm van begeleiding met of zonder verblijf, en wil graag in deze behoefte voorzien. Echter ook op aanliggende gebieden ziet de stichting een behoefte, zoals in een snelle start van de behandeling in geval van onderliggende problematiek, zoals angst, depressie, PTSS, emotieregulatie en persoonlijkheid problematiek. Daarnaast is er een toenemende vraag naar begeleiding van een jongere doelgroep, wat betekent een uitbreiding naar jeugd vanaf 13 jaar. Dit houdt in dat de organisatie niet stil staat en inmiddels is uitgegroeid tot een holding waarin drie organisaties worden onderscheiden, te weten:

- Stichting Pret in herstel (Pih) B.V., waaronder ressorteren:
 - Pret in herstel B.V. voor beschermd wonen van volwassenen;
 - Pih Begeleiding B.V. voor begeleiding in de thuissituatie van jongeren en volwassenen;
 - Jeugd in herstel (Jih) B.V. voor beschermd wonen van jeugdigen vanaf 16 tot 23 jaar;
- NuGGZ B.V. is opgericht voor een snelle start van behandeling van de onderliggende problematiek, bij zowel jeugdigen als volwassenen;
- Clean Living B.V. is belast met de verhuur van kamers aan cliënten vanuit Pret in herstel.

In bijlage 1 is een organogram van de stichting opgenomen.

2. Missie

Onze naam *Pret in herstel* verwijst naar een leven in herstel dat leuk en uitdagend is.

Wij bieden prettige, professionele behandeling en/of begeleiding met en zonder verblijf, waarbij uitzicht is op een zelfstandig leven zonder enige afhankelijkheid.

3. Visie Pih

Pih is ervan overtuigd dat het 12 stappen Minnesota model het best werkt om verslaafden te leren omgaan met hun verslaving en hieraan niet toe te geven. Pih werkt resultaat gericht en beperkt zich daarom tot personen die behandeld en begeleid willen worden volgens dit model.

Wij (Pih) zijn dienstverlenend aan elke persoon die een 12 stappen Minnesota behandeling heeft ondergaan voor wat voor verslaving dan ook, omdat wij een stuk van hem of haar in onszelf herkennen. Onze cliënten zijn als mens gelijkwaardig aan de begeleiders. Zo kunnen wij deel uitmaken van de oplossing, want herstellen van verslaving en gedragsproblemen doe je niet alleen. Onze doelgroep is beperkt tot de personen die voor hun verslaving behandeld zijn volgens het 12-stappen Minnesota model; onze intentie is niet uit te breiden naar andere doelgroepen. Er is geen leeftijd beperking.

Door onze benadering en begeleiding zal de uitstromende cliënt, als zelfredzaam burger, een passende plek innemen in de maatschappij, in relaties en in werk. Hierbij hanteren wij het 8-fasenmodel en de 10 leefgebieden (zie bijlage 3). Openheid van geest, eerlijkheid en bereidwilligheid zijn onze principes, hier passen wij ons model op aan. Werken aan het 12 stappen Minnesota programma is verplicht. Wij werken samen met alle instellingen en klinieken die verslaafden behandelen op basis van het Minnesota-model. Wij bieden een gezonde en positieve werkomgeving voor ons personeel, dat bestaat uit goed opgeleide (minimaal MBO4) gediplomeerden en ervaringsdeskundigen.

Wij zijn betrouwbaar en transparant in ons dienstverleningsproces naar cliënt, familie, medewerkers, ketenpartners, verwijzers en andere begeleiders van de cliënt, want zij zijn belangrijk voor het gezamenlijk succes.

4. Doel

Ons doel is mensen met een verslaving in hun verleden, die hiervoor behandeld zijn volgens het Minnesota model te begeleiden en te laten terugkeren en functioneren in de maatschappij. Van het grootste belang hierbij is dat deze personen clean blijven en een voor hun acceptabel nieuw leven weten op te bouwen.

Het doel van Pret in herstel is ook, om een kwalitatief hoog innovatief bedrijf te blijven en zich te verbeteren op het gebied van gedragsproblematiek en verslavingen.

5. Doelstellingen voor de komende jaren

- Groei van het percentage cliënten dat middelen vrij uitstroomt. Momenteel redt 75% van onze cliënten het om het traject af te maken.
- Snelle mogelijkheid tot interventie met behandeling als een cliënt dat nodig heeft.
- Uitbreiding van de doelgroep naar de groep jeugdigen vanaf 13 jaar. Ook voor deze groep geldt dat een behandeling volgens het 12 stappen Minnesota model moet zijn doorlopen.
- Financiering beschermd wonen middels contract met gemeente Den Haag en gemeente Delft/Westland.

Hoe willen wij onze doelstellingen bereiken?

- Groei van het aantal cliënten dat middelen vrij uitstroomt.

Ons streven is dat 100% van onze cliënten middelen vrij uitstroomt, uit ervaring weten wij echter dat dit niet realistisch is, toch willen wij er zo dicht mogelijk naar toe werken.

Tijdens onze opname ambulante of in een van de woonvormen, redt 75% het om het traject af te maken. Een jaar na afloop van de begeleiding is 88 % nog clean en heeft een plek verworven in de maatschappij. 90% van de cliënten die onze vragenlijst invult is ruimschoots tevreden over onze dienstverlening.

Door steeds open te staan voor verbetering en voortdurende uitwisseling van ervaringen, wordt gewerkt aan verhoging van het percentage cliënten dat vrij van middelen uitstroomt.

Door middel van continu 'plan - do - check - act' toe te passen op alle processen en werkwijzen van PIH, kunnen wij ons steeds verder verbeteren en aanpassen aan alle gebeurtenissen vanuit de zorg. Dit is geheel cliëntgericht. Tevens gebruiken wij de SMART werkwijze om zo ieder moment te kunnen verbeteren, meten en veranderen.

FACIT, een onafhankelijk onderzoeksbureau, zal ieder jaar een meting doen om te zien of wij ons slagingspercentage en de klanttevredenheid moeten aanpassen. Tevens doen wij intern metingen onder de medewerkers en cliënten. De reden daarvoor is om snel te kunnen aanpassen.

- Snellere inzet van behandeling

De ervaring leert dat het (te) lang duurt (wachlijsten) voordat een cliënt behandeling krijgt als hij/zij die om wat voor reden dan ook nodig heeft. Te lang wachten heeft een nadelige invloed op het proces

van begeleiding naar het zelfstandig functioneren. Cliënt gaat hierdoor weer terug in het proces, waardoor de begeleiding langer duurt.

Uitbreiding van de organisatie met de functie behandeling kan dit voorkomen. De te geven behandeling is volledig gericht op en sluit aan bij de behandeling van het 12 stappen Minnesota model. Wij zullen een aanvraag indienen voor een contract met zorgverzekeraars om deze zorg te kunnen leveren. Echter indien het niet lukt om een contract te kunnen sluiten, willen wij een snelle behandeling toch mogelijk maken door facturering van de geleverde zorg.

- Uitbreiding van de doelgroep naar jeugdigen, vanaf 16 jaar

Wij worden steeds meer geconfronteerd met de vraag begeleiding te leveren aan minderjarige jongeren, die behandeld zijn volgens het 12 stappen Minnesota model. Deze jongeren willen wij graag de hulp bieden die zij nodig hebben, echter de huidige wet- en regelgeving maakt een onderscheid in het leveren van zorg aan volwassenen en jeugd.

Om deze jongeren toch te kunnen helpen, zullen wij een aanvraag indienen voor een contract met de gemeente Den Haag (H10) en gemeente Delft/Westland (H4) voor levering van zorg aan jeugdigen.

- Financiering beschermd wonen middels contract met gemeente Den Haag en gemeente Delft/Westland.

In 2018 is de capaciteit 45 bedden beschermd wonen geheel in gebruik, de zorg wordt gefinancierd met een PGB en de kosten voor voeding en huisvesting wordt door de cliënten zelf opgebracht. Deze situatie is niet ideaal. Pih wil daarom in de toekomst een aanvraag doen voor beschermd wonen plaatsen in de WMO.

Deze capaciteit zal ingezet worden voor cliënten die nog zoveel begeleiding en ondersteuning nodig hebben dat zelfstandig thuis wonen geen werkbare optie is. Pih werkt eraan om deze cliënten zo snel mogelijk zelfstandig een huishouding te kunnen laten voeren en dan kunnen uitstromen naar een vorm van begeleid wonen. De ervaring leert dat hier anderhalf tot twee jaar voor nodig is.

6. Historie en toekomst

Pret in herstel is opgericht op 8 september 2010. De oprichter is begonnen met het bieden van ambulante zorg bij de cliënten thuis, en is op 5 maart 2012 gestart met zorg met verblijf. Het succes komt voort uit de nauwe betrokkenheid van alle medewerkers, het 12 stappen Minnesota model, het 8-fasenmodel, het werken in de 10 leefgebieden, het kleinschalig wonen en cliëntgericht werken.

Toen de oprichter begon met Pret in herstel, was het een eenmanszaak, gefinancierd met vergoedingen uit PGB. Wat er ontbrak in de zorg was het na-traject na een GGZ-behandeling. Dit is nu in 2015 niet meer aan de orde. Dit komt doordat wij deze methodiek steeds verder aan het uitbreiden zijn. In september 2013 is Pret in herstel gecertificeerd met het We Care certificaat. In 2015 is overgestapt naar ISO 9001 certificering met de reden dat de normen – processen bij ISO 9001 anders liggen en deze uitgebreider zijn. In 2016 is het kwaliteitssysteem uitgebreid naar ISO 9001-2015

Waar Pret in herstel in 2010 nog maar één medewerker had, heeft de stichting vandaag de dag 16 medewerkers in dienst. In juni 2010 is de oprichter begonnen met 1 cliënt als pilot en dit is in 2012 uitgebreid naar 16 cliënten. In maart 2012 is begonnen met 2 bedden en is in 2016 uitgebreid naar 37 bedden in 9 huizen (beschermd woonomgeving) met een gezamenlijke ruimte. De totale capaciteit is aangevuld met 2 noodbedden.

22 Cliënten krijgen ambulante begeleiding en 45 cliënten zijn in behandeling bij NuGGZ. Begeleiding wordt geleverd op basis van de vraag van de specifieke doelgroep waarop Pih zich richt. Pih streeft geen uitbreiding na naar andere doelgroepen maar wil wel de doelgroep waarvoor Pih zich inzet zo goed mogelijk van de zorg voorzien waaraan behoefte is. Pih werd afgelopen jaren geconfronteerd met een toenemende vraag naar een vorm van interventie behandeling bij terugval tijdens de begeleiding. Belangrijk is om dan snel, of liever nog, direct met de behandeling te starten. Om hieraan te kunnen voldoen is de instelling NuGGZ opgericht, die behandeling levert aan deze specifieke doelgroep. Pih realiseert zich dat het aantal cliënten aan de lage kant zit om een contract met verschillende

zorgverzekeraars te kunnen afsluiten. Pih kiest ervoor om in dit geval op basis van facturen de zorg te financieren.

Om de zorg aan de totale doelgroep (jong en oud) te kunnen leveren wordt in samenwerking met de instelling 'Yes we can' gewerkt aan uitbreiding van de huidige doelgroep met de groep jeugdigen.

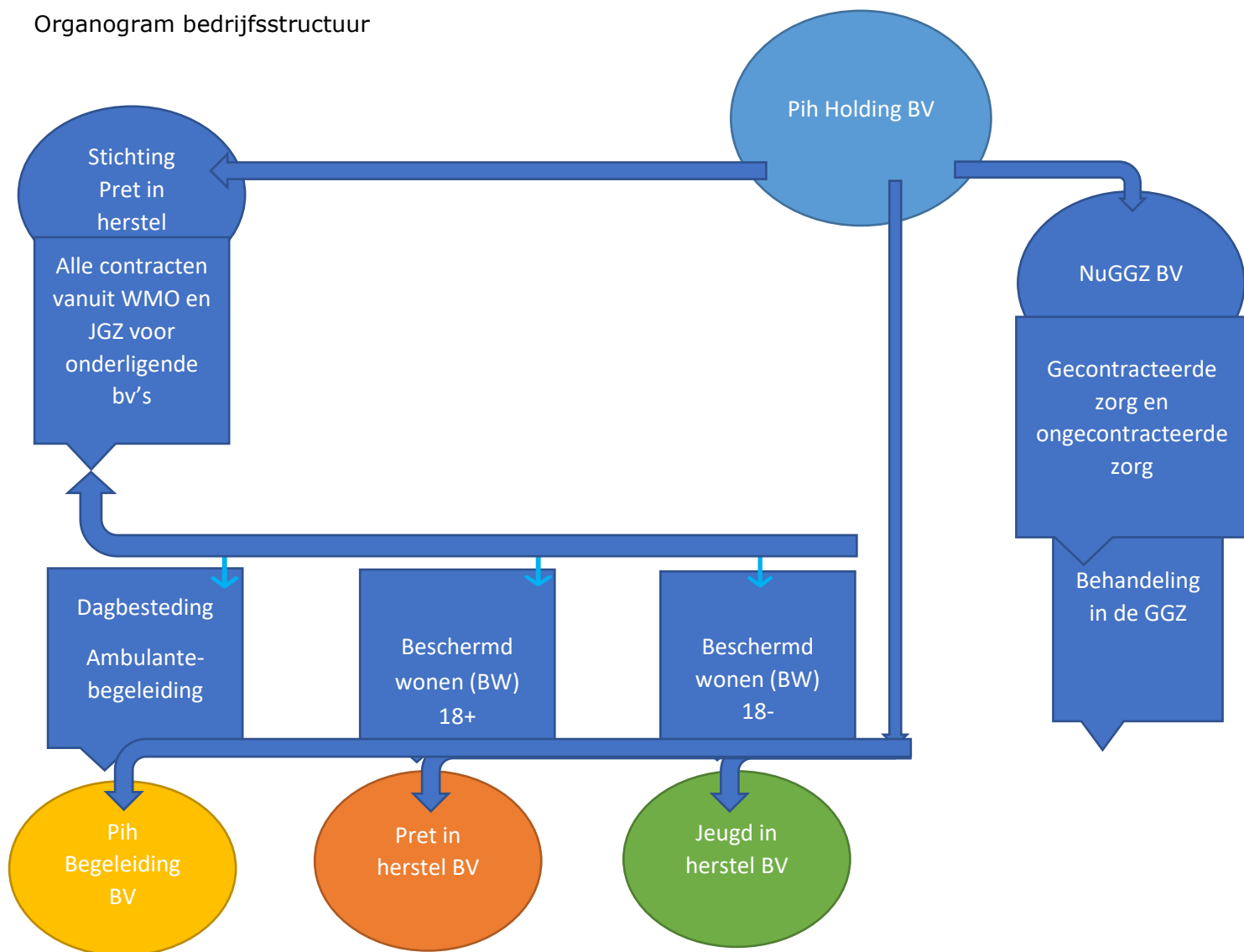
Op deze wijze wil Pih een volledig zorgpakket kunnen bieden aan eenieder die begeleiding nodig heeft na afronding van zijn/haar behandeling volgens het 12-stappen Minnesota model. Temeer omdat er geen andere instellingen zijn die specifiek op deze doelgroep gericht, begeleiding biedt.

Samenwerking

Pih zoekt voor wat betreft de zorg alleen samenwerking met instanties die ook werken met het 12 stappen Minnesota model. En natuurlijk ook met woningbouwverenigingen?

Bijlage 1

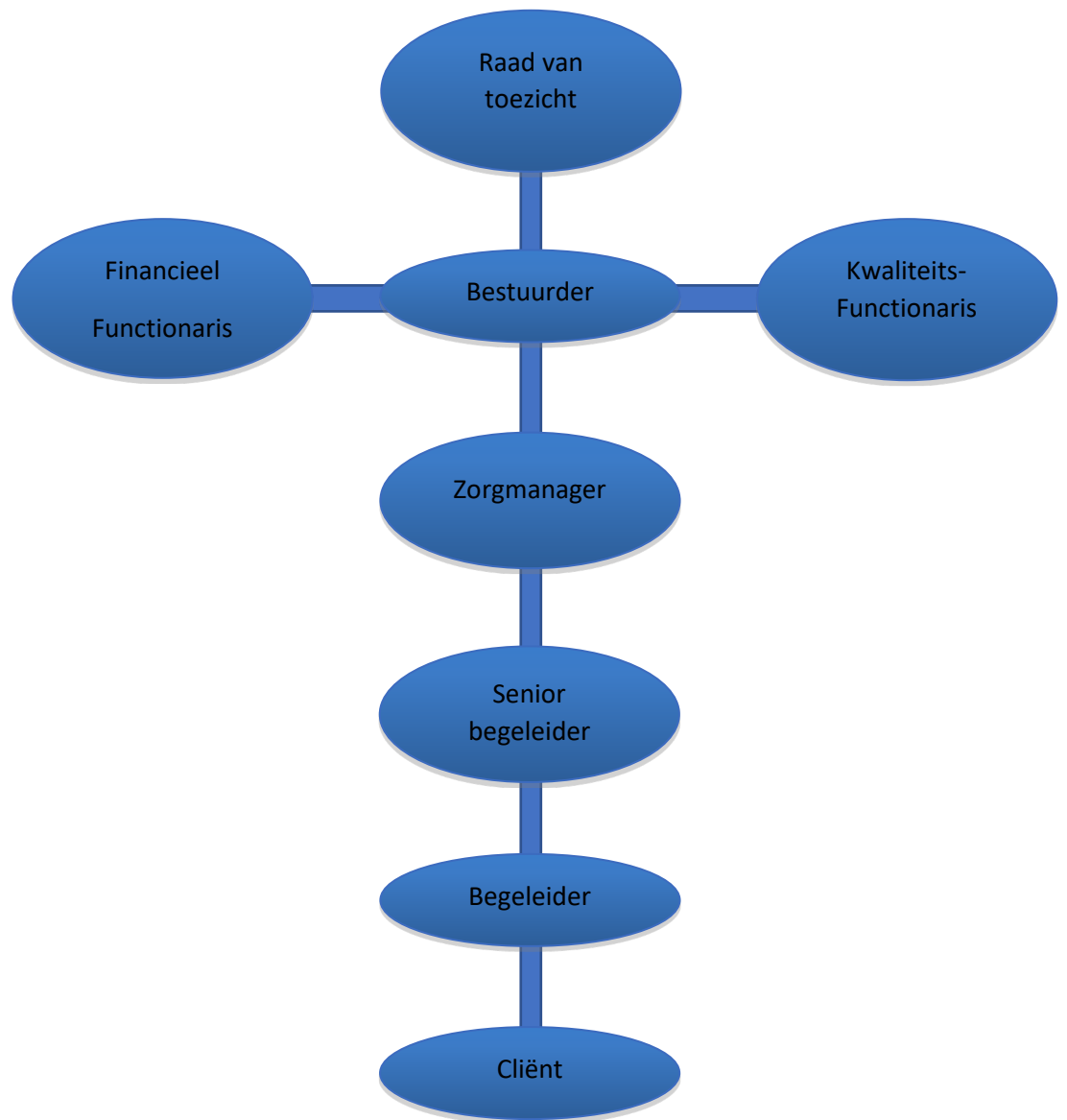
Organogram bedrijfsstructuur



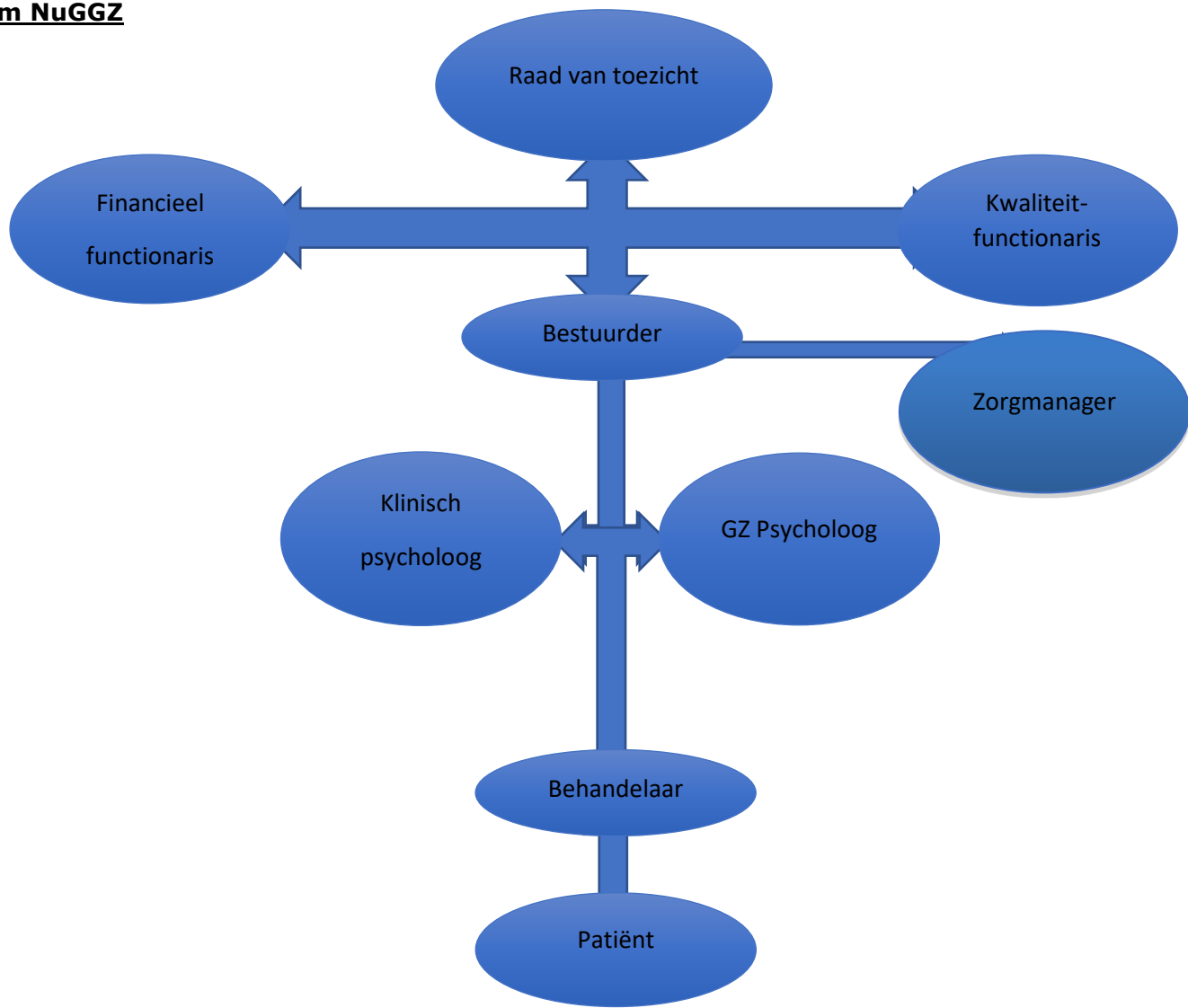
Pih holding is het overkoepelend orgaan en daar vallen alle bv's fiscaal onder.

Pih holding is de bestuurder van Stichting Pret in herstel en de directeur en aandeelhouder van alle andere bv's

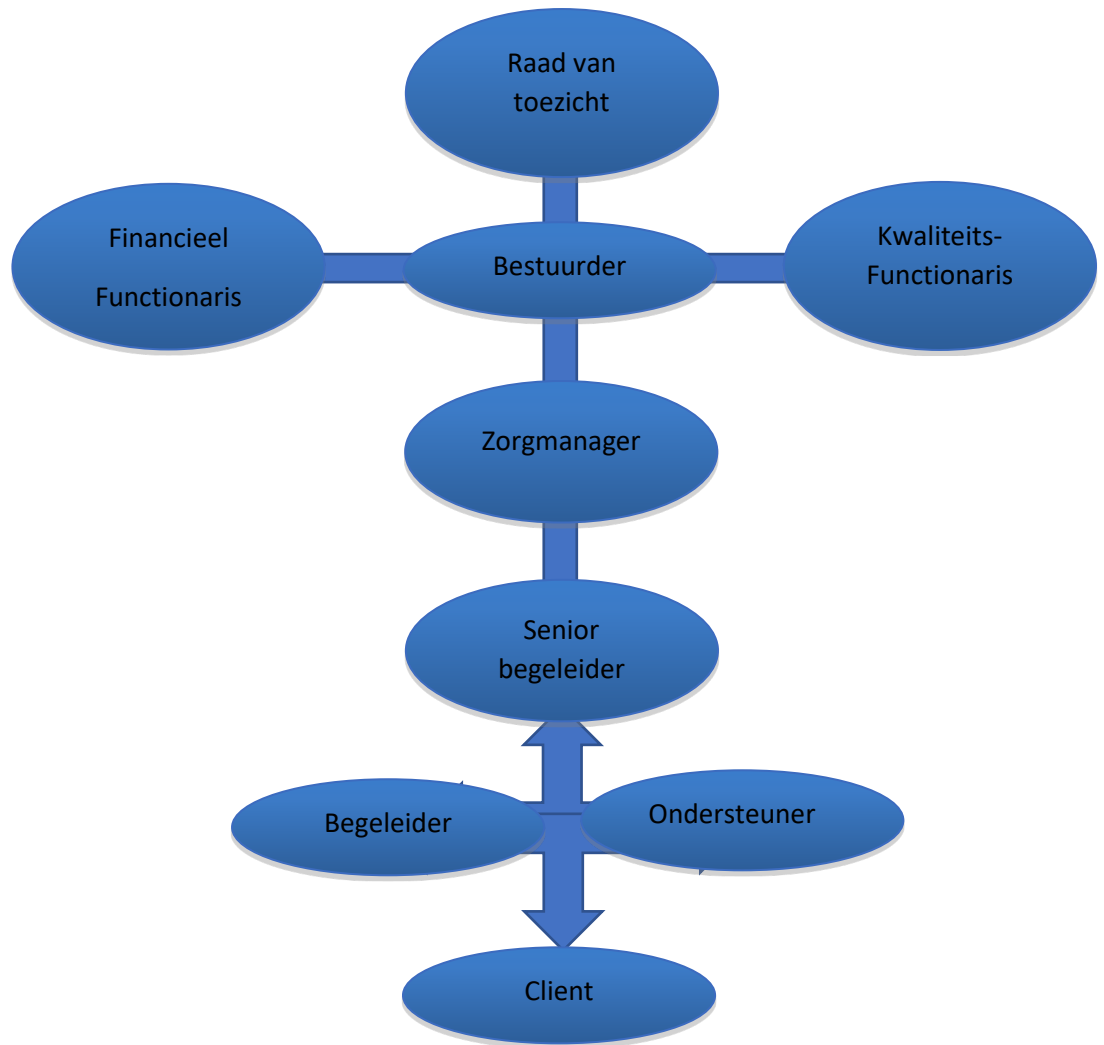
Organogram stichting Pret in herstel



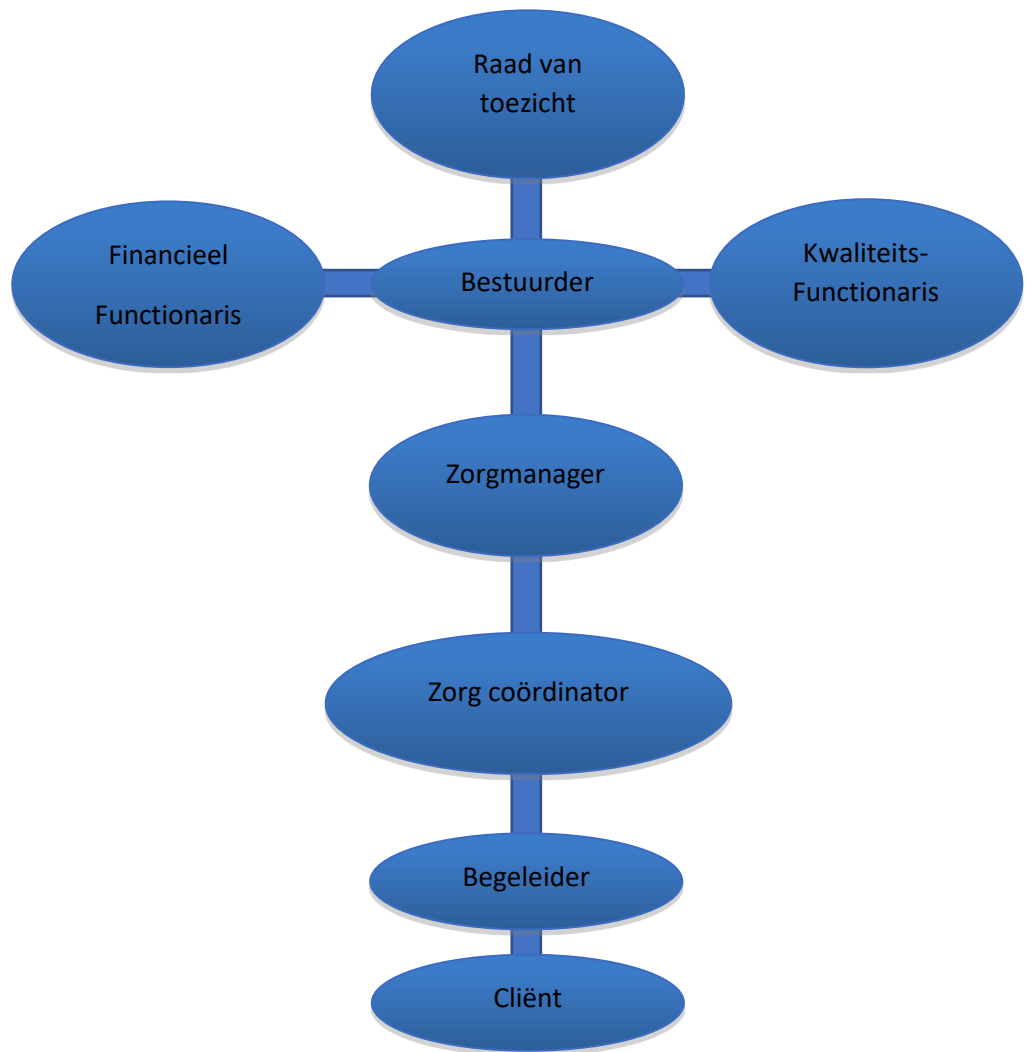
Organogram NuGGZ



Organogram Jeugd in herstel



Organogram Pih begeleiding



12 Stappen Minnesota Model

Pret in herstel heeft een ondersteunende en stimulerende functie wat betreft de deelname van cliënten aan het 12 Stappen Minnesota model. Pret in herstel monitort de cliënten wat betreft deelname aan 12 Stappen meetings, werken met sponsors en het werken aan de stappen. Ook worden de cliënten gestimuleerd om de stappen bespreekbaar te maken met fellows.

Hieronder staan de 12 Stappen beschreven en de rol die de werknemers van Pret in herstel daarbij invullen.

1. Wij erkenden dat wij machteloos stonden tegenover alcohol/drugs – dat ons leven onhanteerbaar was geworden.
Pret in herstel helpt de cliënten d.m.v. individuele- en groepsgesprekken herinneren waar zij vandaan komen.
2. Wij kwamen ertoe te geloven dat een Macht groter dan wijzelf ons weer geestelijk gezond kon maken.
Pret in herstel stimuleert de cliënten om in iets te geloven wat groter is dan hen zelf. Wat dat is, is geheel aan de cliënt zelf.
3. Wij namen het besluit onze wil en ons leven over te dragen aan de zorg van God zoals wij Hem begrepen.
Pret in herstel stimuleert de cliënten om vertrouwen te hebben in de dingen die zij doen en het resultaat hiervan.
4. Wij maakten een diepgaande en onbevreesde morele inventaris van onszelf op.
Pret in herstel stimuleert de cliënten om naar hun persoonlijke aandachtspunten te blijven kijken.
5. Wij erkenden tegenover God, tegenover onszelf en tegenover een ander mens de precieze aard van onze misstappen.
Pret in herstel stimuleert de cliënten om de moeilijke onderwerpen bespreekbaar te maken/houden met sponsor en fellows.
6. Wij waren volkomen bereid om God al deze karaktergebreken te laten wegnemen.
Pret in herstel monitort het proces van het zelfbeeld.
7. Wij vroegen Hem nederig onze tekortkomingen weg te nemen.
Pret in herstel ondersteunt de cliënt in het vergeven van eigen tekortkomingen en te werken aan zelfacceptatie.
8. Wij maakten een lijst op van alle personen die wij schade hadden berokkend en werden bereid het bij hen allen weer goed te maken.
Pret in herstel begeleidt de cliënt, om het geschade contact met vroegere mensen te herstellen.
9. Wij maakten het waar mogelijk rechtstreeks weer goed bij deze mensen, behalve wanneer dit hen of anderen zou schaden.
Pret in herstel stimuleert de cliënt om niet te lang in een onenigheid met mensen te blijven zitten.
10. Wij gingen door met het opmaken van onze persoonlijke inventaris en wanneer wij fout waren erkenden wij dat onmiddellijk.
Pret in herstel moedigt de cliënten aan om hun eigen aandeel in situaties te zien en kritisch naar hun eigen handelen te kijken. Tevens schrijven de cliënten dagelijks een dag beschouwing, die zij naar de begeleiders van Pret in herstel sturen, om zo te leren delen.
11. Wij zochten door gebed en meditatie verbetering in ons bewuste contact met God zoals wij Hem begrepen, slechts biddend om Zijn wil voor ons te kennen en de kracht die te volbrengen.

Pret in herstel onderneemt geen actieve handelingen in deze stap. Pret in herstel erkent dat meditatie goed voor de cliënt is en verwijst de cliënt daarom door naar instanties die daar de expertise voor hebben.

Pret in herstel stimuleert de cliënten om de geleerde methodieken tijdens behandeling voort te zetten in hun dagelijks leven, zodat contact met henzelf centraal staat.

12. Tot spiritueel ontwaken gekomen als resultaat van deze stappen, probeerden wij deze boodschap aan alcoholisten en/of drugsverslaafden of een andere vorm van verslaving te brengen en deze beginselen toe te passen in al ons doen en laten.

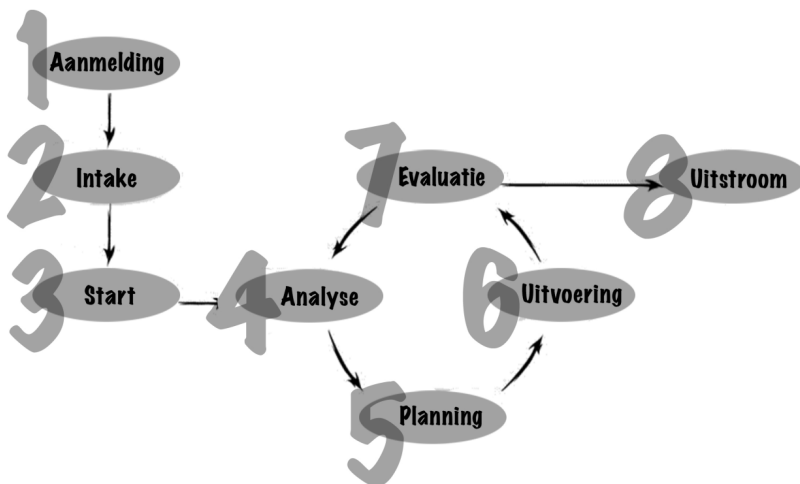
Pret in herstel stimuleert de cliënt om zich in te zetten voor medecliënten die net starten met de begeleiding. Om zo hun ervaring door te geven waardoor hun zelfvertrouwen groeit.

Het 8-fasenmodel

Deze handleiding beschrijft het primaire proces; datgene wat er gebeurt tussen hulpverlener en cliënt. Het primaire proces is gebaseerd op het 8-fasenmodel, een door het NIZW ontwikkelde manier van planmatig werken. Het 8-fasenmodel onderscheidt acht fasen in de *individuele* begeleiding aan cliënten, namelijk:

1. Aanmeldingsfase
2. Intakefase
3. Startfase
4. Analysefase
5. Planningsfase
6. Uitvoeringsfase
7. Evaluatiefase
8. Uitstroomfase

Het 8-fasenmodel in schema



Het 8-fasenmodel op maat

Elke fase heeft een specifiek doel, specifieke werkzaamheden en bijbehorende instrumenten. Instrumenten zijn bijvoorbeeld formulieren. Daarom is de methode op maat gemaakt voor onze eigen instelling. De concrete invulling van het 8-fasenmodel komt in deze handleiding terug. Per fase wordt het volgende omschreven:

- doel
- duur
- instrumenten (opgenomen als bijlagen)
- globale werkwijze

Deze handleiding beschrijft dus welke activiteiten er doorgaans plaatsvinden tussen het moment dat een cliënt zich aanmeldt, tot het moment dat de hulpverlening beëindigd is.

Leefgebieden

De methode is gebaseerd op het werken met leefgebieden. Tijdens bijna alle fasen staan leefgebieden centraal. Deze leefgebieden zijn relevant voor de hulpverlening aan onze cliënten. In het 8-fasenmodel is gekozen voor leefgebieden die voor elk mens gelden. Onderwerpen als verslaving, psychiatrie en opvoeding zijn daarom ondergebracht onder overkoepelende leefgebieden. De leefgebieden zijn:

10 leefgebieden

- 1 Huisvesting
Er wordt samen met cliënt naar een vervolghuisvesting gekeken en cliënt wordt daarin ondersteund.
- 2 Financiën
Samen met de budgetcoach wordt er gekeken of er goed wordt omgegaan met zijn/haar budget. Tevens kijkt de budgetcoach of er een uitkering aangevraagd mag worden en of eventuele toeslagen zijn aangevraagd.
- 3 Sociaal functioneren
Er wordt samen met cliënt gekeken of de sociale omgeving nog bestaat en/of deze (opnieuw stabiel) gemaakt kan worden.
- 4 Psychische functioneren
Er wordt gekeken of er nog psychische ondersteuning nodig is, zo ja dan wordt cliënt naar de daarvoor bestemde zorginstelling doorverwezen.
- 5 Zingeving
Er worden samen met cliënt doelen gesteld en er wordt samen actie ondernomen. Begeleider staat alleen voor de ondersteuning hiervan.
- 6 Lichamelijk functioneren
Er wordt samen met cliënt overlegd of er ondersteuning nodig is op het gebied van lichamelijk functioneren.
- 7 Praktisch functioneren
Er wordt ondersteund in het nemen van beslissingen en zelfredzaamheid wordt aangewakkerd en verbeterd. Dit op het gebied van huishouding, werk en sociale contacten.
- 8 Dagbesteding
Er wordt samen met cliënt onderzocht of er een geschikte dagbesteding is. In eerste instantie met groepen en activiteiten van Pih. Daarna vrijwilligerswerk, school of betaald legaal werk.
- 9 Persoonlijke verzorging
Er wordt samen met cliënt onderzocht of hij/zij goed voor zichzelf zorgt en of hij/zij de omgeving ook schoon en netjes houdt.
- 10 Herstel
Zie het 12 stappen Minnesotamodel.